



**פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 112/23-1**

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע | יחידה מגישה    |
| אושרת אבונך                    | שם הפונה       |
|                                | תפקיד הפונה    |
| מכרזים לענייני תקשוב           | שם ועדת מכרזים |
| 15/08/2023                     | תאריך          |
| 22872                          | מס' בקשה       |

**חברי ועדה נוכחים -**

| שם פרטי ושם משפחה | תפקיד בוועדה |
|-------------------|--------------|
| סמי גריידי        | יו"ר         |
| ששון סופרי        | חבר          |
| פנחס פרנקל        | חבר          |
| נמרוד ארצי        | חבר          |
| איתמר אבנעד       | חבר          |
| כנאן גאנס         | מרכז         |

**פרטי ההתקשרות המבוקשת -**

|  |                   |
|--|-------------------|
| מימוש אופציה התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס איי.טי. לרכש תחזוקה למערכת Aternity במשרד | נושא ההתקשרות     |
| אישור התקשרות  | סוג הבקשה         |
| לקשור לבקשה 20879  | תאור תהליך הבחירה |

|           |     |
|-----------|-----|
| גאנס כנאן | רשם |
|-----------|-----|



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 112/23-1

### רקע:

סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת Aternity מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

חלק מהרישיונות שנרכשו מותקנים כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי.

איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:

- לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים
- לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש
- לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים
- קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד..

בסוף בשנת 2019 בוצע מיפוי של מספר העובדים במשרד ונמצא גידול של 1,050 משתמשי קצה אשר נדרש להתקין על המחשבים שלהם סוכני Aternity. עקב כך פנה האגף לועדת ענייני בבקשה 19208 לאישור התקשרות עם חברת נס על מנת להגדיל את מס הרישיונות בהתאם לגידול המשתמשים ובקשה זו אושרה בפרוטוקול 255/19.

המערכת מותקנת על 6,550 מחשבים של משתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת, בוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות וטכנאי המשרד עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

בפרוטוקול תקשוב 161/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.איי.טי לרכש מערכת Aternity זאת בהתאם לתקנה 3(29) ובאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 374,508 דולר לא כולל מע"מ ובנוסף 124,800 ₪ לא כולל מע"מ לשעות מומחה והחל מיום 28/12/2021 ועד ליום 29/12/2023 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת..

כעת נדרש לממש את האופציה לשנה נוספת.



# פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 112/23-1

## מבוקש:

אישור הוועדה למימוש אופציה להתקשרות עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, נס א.ט בע"מ, לרכש תחזוקה שנתית לרישיונות מערכת Aternity נוספים והארכת יתרת שעות מומחה מהזמנה מקורית.

| מס' פריט | כמות | עלות ללא מע"מ  | שם הספק   | מס' ספק   | תחילת התקשרות | סיום התקשרות | החלטה |
|----------|------|----------------|-----------|-----------|---------------|--------------|-------|
| 1        | 1    | 187254.00 דולר | נס איי טי | 520040122 | 01/01/2024    | 31/12/2024   | אושרה |

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות ימס' החודשים) עד 187255.00 דולר ללא מע"מ

## החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פניית אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי כיום המערכת מותקנת על 6,550 מחשבים של משתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת, בוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות וטכנאי המשרד עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

למערכת נדרשת תחזוקה שנתית, ויש צורך לממש את האופציה למתן שירותי תחזוקה לשנת 2024.

לאור האמור, הועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(ג) לתח"מ ומאשרת את מימוש האופציה בהתקשרות עם חברת נס.איי.טי לצורך המשך מתן שירותי תחזוקה למערכת Aternity לשנת 2024. כמו כן, מאשרת הוועדה את הארכת תוקף ההזמנה לשעות מומחה מההזמנה המקורית וזאת בהתאם לתקנה 3(ג).

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 187,255 דולר לא כולל מע"מ וכן ניצול יתרת התקציב בהזמנה המקורית לשעות מומחה.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 84. מימוש אופציה – תקנה 3(ג)א

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-112/23

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: 0851819

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

| תפקיד בוועדה | שם          | תאריך      | חתימה |
|--------------|-------------|------------|-------|
| יו"ר         | סמי גריידי  | 15/08/2023 |       |
| חבר          | פנחס פרנקל  | 15/08/2023 |       |
| חבר          | נמרוד ארצי  | 15/08/2023 |       |
| חבר          | איתמר אביעד | 15/08/2023 |       |
| חבר          | ששון סופרי  | 15/08/2023 |       |